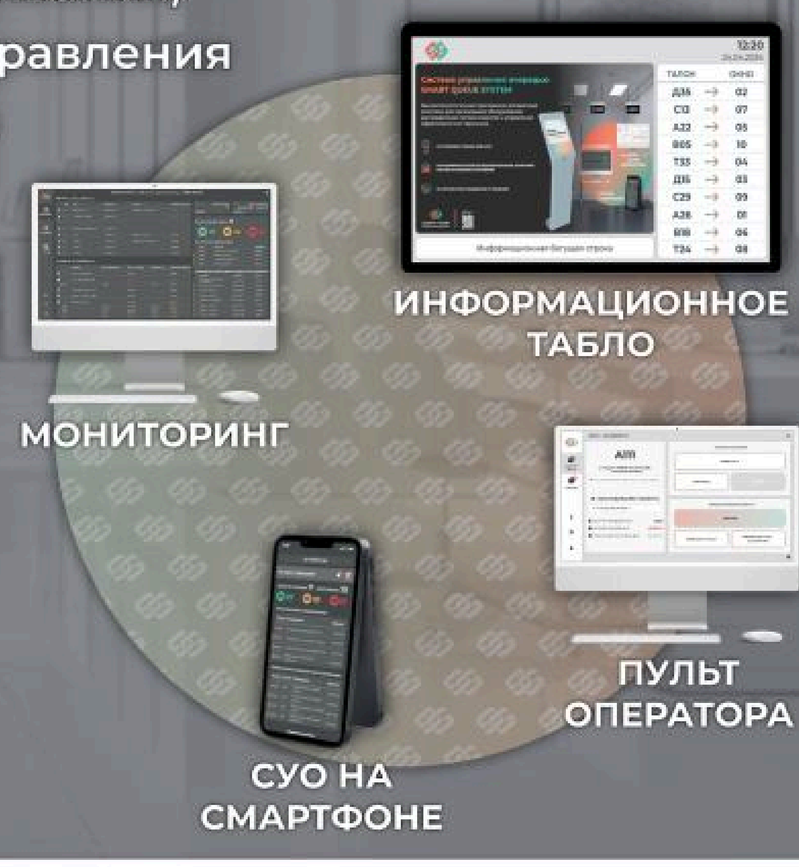
Система управления очередью

SMART QUEUE SYSTEM

Высокотехнологичный программно-аппаратный комплекс для организации обслуживания, распределения потока клиентов и управления эффективностью персонала



30

30-летний опыт внедрения IT-решений

50

Выбор более 50 ведущих банков компаний России

3000

Установлено свыше 3000 АПК

СБЕР БАНК · ПОЧТА РОССИИ · РЖД · ВТБ · ГЕНБАНК

ГАЗПРОМБАНК · М.ВИДЕО · ПСБ · ОТКРЫТИЕ · РНКБ

ЭЛЬДОРАДО · СБЕРБАНК СЕРВИС · ПОЧТА КРЫМА · ДОМОДЕДОВО · МТС БАНК

СЕВЕРГАЗБАНК · САХА ТРАНСНЕФТЕГАЗ · БАНК СГБ · СИНАРА БАНК · БАНК РОССИЯ

СМАРТ ГРУПП
РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ПО·АПК

ООО «СМАРТ ГРУПП»
121096, г. Москва, ул. Кастанаевская, д.24

info@smartgroup.pro
www.smartgroup.pro

+7 (495) 443-98-98
+7 (925) 871-66-10

ПРЕЙСКУРАНТ АПК СУО SMART QUEUE SYSTEM

Программное обеспечение SMART QUEUE SYSTEM - это многофункциональный инструмент повышения эффективности корпоративных стандартов в области автоматизации, бизнес-процессов и повышения качества обслуживания клиентов.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ	Ед. измр.	Стоимость руб. без НДС*
ПО SQS «Сервер»	лиц.	100 000,00
ПО SQS «Киоск талонов»	лиц.	10 000,00
ПО SQS «Информационная панель»	лиц.	10 000,00
ПО SQS «Клиент»	лиц.	9 000,00
ПО на подключение СУО к Контрольному центру	лиц.	18 000,00
ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ		
ПО «Центральный сервер SQS КЦ»	лиц.	500 000,00

*** В соответствии с пп.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации программное обеспечение не облагается НДС.**

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ АПК СУО SMART QUEUE SYSTEM

Наименование ПО	Описание
Программное обеспечение центральный сервер SQS КЦ	ПО обеспечивает возможность подключения всех СУО (отделений), осуществляет централизованно: · сбор статистики со всех отделений; · формирование централизованной отчетности; · централизованная настройка параметров СУО и обновления ПО СУО; · возможность интеграции с сервисами банка; · управление медиаконтентом. Под ЦС необходимо выделить мощности Заказчиком. Рекомендуемые требования к параметрам сервера (физический или виртуальный) зависят от масштабов планируемого СУО и рассчитывается индивидуально. **Программное обеспечение предоставляется единожды на всю сеть.**
Программное обеспечение на подключение СУО к Контрольному центру	При внедрении ПО «Центральный сервер SQS КЦ» для каждой подключаемой СУО дополнительно приобретается данное ПО для возможности подключения его к Центральному серверу КЦ. **Программное обеспечение предоставляется на 1 отделение.**
Программное обеспечение SQS «Сервер»	Является основным элементом ПО СУО и дает широкие возможности по управлению потоком клиентов и работой персонала с помощью: · установки нормативов обслуживания; · распределения потоков клиентов в соответствии с матрицами компетенций сотрудников и приоритетом операций; · учета премиальности клиентов. **Программное обеспечение устанавливается на ПК сервер, находящийся в киоске-регистраторе. Управляет локальной СУО.**
Программное обеспечение SQS «Киоск талонов»	Осуществляет управление Киоском-регистратором и печатью талонов **Программное обеспечение является подпрограммой SQS "Сервер".**
Программное обеспечение SQS «Информационная панель»	Управляет главным информационным табло, в том числе позволяет выводить рекламный медиа контент Заказчика. **Программное обеспечение является тонким клиентом и используют браузер системы, устанавленный на моноблок системы очереди.**
Программное обеспечение SQS «Клиент»	Позволяет управлять потоком клиентов на уровне операциониста. **Программное обеспечение является тонким клиентом и используем браузер на АРМ операциониста. ПО рассчитывается на каждое рабочее место операциониста.**

СМАРТ ГРУПП
РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ПО·АПК

ООО «СМАРТ ГРУПП»
121096, г. Москва, ул. Кастанаевская, д.24

info@smartgroup.pro
www.smartgroup.pro

+7 (495) 443-98-98
+7 (925) 871-66-10